

# التخطيط الاستراتيجي

إعداد :

د. حسين سالم مرجين

# كيفية الوصول إلى الجودة

التخطيط

التغيير

# فوائد الجودة في التعليم العالي

- ▶ رؤية ورسالة وأهداف عامة للمؤسسة التعليمية واضحة ومحددة .
- ▶ رسالة وأهداف جميع الوحدات بالمؤسسة واضحة ومحددة .
- ▶ خطة إستراتيجية للمؤسسات التعليمية وخطط سنوية للوحدات متوفرة ومبينة على أسس علمية .

# تابع ... فوائد الجودة

- ▶ هيكلية واضحة ومحددة وشاملة ومتكاملة وعلمية ومستقرة للمؤسسة التعليمية .
- ▶ وصف وظيفي لكل دائرة ولكل موظف متوفر ومحدد .
- ▶ معايير الجودة محددة لجميع مجالات العمل في الجامعات (خدمية ، إنتاجية ، أكاديمية ، إدارية ، مالية.... إلخ)

## تابع ... فوائد الجودة

- ▶ إجراءات عملية واضحة ومحددة من أجل تحقيق معايير الجودة .
- ▶ توفر نوعية وتدريب شامل وملائم لتطبيق إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية .
- ▶ أدوار واضحة ومحددة في النظام الإداري للمؤسسات التعليمية .
- ▶ ارتفاع ملحوظ لدافعية وانتماء والتزام ومشاركة العاملين .
- ▶ مستوى أداء مرتفع لجميع الإداريين والمشرفين والعاملين في المؤسسات التعليمية .

## تابع ... فوائد الجودة

- ▶ توفير جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية السليمة بين جميع العاملين في المؤسسات التعليمية .
- ▶ ترابط وتكامل عالٍ بين الإداريين والمشرفين والعاملين في الجامعات والعمل بروح الفريق .
- ▶ احترام وتقدير مُرضٍ للجامعات محلياً وعالمياً .
- ▶ جميع العاملين يمتلكون المعارف والمهارات اللازمة .

## تابع .. فوائد الجودة

- ▶ حل المشاكل متواصل ومستمر والعاملون يمتلكون المهارات اللازمة لحل المشاكل بطريقة علمية سليمة.
- ▶ رسالة المؤسسة التعليمية وأهدافها العامة تتحقق بشكل جيد.
- ▶ نوعية الجودة عالية الخدمة والمنتجات بنفقات أقل .
- ▶ الاستخدام الأمثل للاتصال والتواصل .

# لماذا لا نخطط؟

- تعقد البيئة وتغيرها المستمر
- عدم امتلاك المعرفة والمهارة للتخطيط .
- الانشغال في الأعمال اليومية الروتينية وعدم توفر الوقت
- بعض الاعتقادات حول القضاء والقدر
- هل يصلح لكل المنظمات؟ الصغيرة منها والكبيرة

# لماذا نضع خطة؟

- تجعل المؤسسة مبادرة لإحداث ما تريد بناء المستقبل.
- السيطرة والتحكم والقيادة بكفاية... بدون خطة تفقد السيطرة.
- لتجنب المفاجآت والمخاطر: تفكير مسبق يقلل الأخطاء المكلفة (المستقبل يتسم بالغموض)
- تزايد تعقد البيئة: حدة المنافسة، تغير العادات والرغبات، التقدم التكنولوجي



# تابع ...

- توفير المال والجهد والوقت... حجز مسبق خيارات متعددة/ حجز تحت ضغط الوقت لا خيارات
- خطوات مدروسة بدل ردات فعل
- في مجال التعليم : توقع تحسين ملحوظ في الخدمات التعليمية المقدمة.

ان العالم يفسح الطريق لمن يعرف اين هو ذاهب



سأل احدهم الآخر: كيف لي أن أصل إليك؟  
فرد عليه: اخبرني أين موقعك الآن لأصف لك  
اقرب طريق



# تساؤلات التي يطرحها التخطيط؟

- ✓ ما هي مؤسستنا؟
- ✓ أين هي الآن على خارطة التميز في مجالها؟
- ✓ ما الذي يجب أن تكون عليه؟
- ✓ كيف يمكن تحقيق ذلك؟
- ✓ ما هي الوسائل المستخدمة؟

# ما هو التخطيط..؟

عملية اتخاذ قرارات  
لتحديد اتجاه المستقبل

أين نريد  
الوصول؟

أين نحن  
الآن

كيف نصل إلى ما نريد؟  
(جسر الفجوة)

# إرشادات عند صياغة الخطة

- ✓ يجب أن تكون الخطة : دقيقة وقابلة للتنفيذ موجزة ومركزة ومقروءة.
- ✓ إتباع منهج منطقي لصنع القرارات.
- ✓ استشارة أكبر عدد من الخبراء والمختصين .
- ✓ استخدم الرسوم التوضيحية والبيانية.
- ✓ استخدم أبسط لغة لتجنب سوء الفهم.

# استخدام التحليل الرباعي في تشخيص حالة المؤسسة وتحديد المخطط الاستراتيجي

▶ التحليل الرباعي هو احد الادوات التي تستخدم في انجاز التخطيط الاستراتيجي ،ويهدف الى تحديد العوامل الداخلية والخارجية الهامة لتحقيق الغايات .

▶ الهدف من اجراء التحليل الرباعي هو الاستفادة من مواطن القوة الداخلية والفرص المتاحة خارجيا في بلوغ الاهداف ، والتقليل من تأثير مواطن الضعف الداخلية والتهديدات الخارجية



# تحليل SWOT

إيجابيات

سلبيات

نقاط القوة

**Strength**

نقاط الضعف

**Weakness**

بيئة داخلية

فرص متاحة

**Opportunity**

مخاطر او تهديدات

**Threaten**

بيئة خارجية

# تحليل الرباعي SWOT

## الكيفية: ▶

- نحدد الفرص المتوفرة في البيئة الخارجية الغير مغطاة
- نحدد التهديدات والمخاوف في البيئة الخارجية
- نحدد نقاط القوة المتوفرة لدى المؤسسة (مزايا تنافسية)
- نحدد نقاط الضعف الموجودة لدى المؤسسة (وضع الحلول لعلاجها)

نتائج التحليل تستخدم في رسم صورة واضحة لمستقبل المؤسسة

# مثال على التحليل الاستراتيجي (SWOT)

## نقاط الضعف

- قلة مصادر التمويل + قوانين مالية مكبلة
- ضعف في النشاطات التسويقية والترويجية
- ضعف تعامل أعضاء هيئة التدريس مع تقنية المعلومات
- تشابه البرامج مع المؤسسات الشبيهة في الوطن
- ضعف الاتصال مع الشركات و مراكز البحوث
- نقص خبرات العاملين

## نقاط القوة

- بنية تحتية متكاملة
- برامج دراسية متنوعة
- أعضاء هيئة تدريس مؤهلون
- سمعة الخريجين ممتازة

## التحديات

- تزايد عدد المؤسسات التعليمية المشابهة في المنطقة.
- فتح فروع لجامعات عالمية مشهورة
- تناقص الموارد المالية.
- ضعف الثقة بالمؤسسة
- تطور التقنية والتعليم الإلكتروني

## الفرص

- نسبة النمو السكاني عالية
- وجود المؤسسة في وسط المناطق المجاورة
- اقبال كبير على التعليم العالي
- حاجة المجتمع المحلي لبرامج تدريبية



**لتحقيق الأهداف**



**معا من اجل رفع التحديات**

شكرا على المتابعة

وجزاكم الله خيراً